

TFPB DOUCHY - SIGH - PROGRAMMES D'ACTIONS - PREVISIONNEL 2019

Année	2019
Organisme	SIGH
Quartier prioritaire/ville	QP059051 - BOULEVARD DE LA LIBERTE
Nombre de logements dans le quartier	1178
Montant annuel de l'économie d'impôt générée par l'abattement	187 937 € (soit 563 811 € sur la triennale)



TFPB

2019



Enveloppe 2016 :	187 937 €	Réalisé 2016 :	144 457 €	Report 2016 :	43 480 €
Enveloppe 2017 :	231 417 €	Réalisé 2017 :	170 334 €	Report 2017 :	61 083 €
Enveloppe 2018 :	249 020 €	Prévisionnel 2018 :	249 020 €	Réalisé 2018 :	243 035 €
Report 2018 :	5 985 €	Enveloppe 2019 :	193 922 €	Prévisionnel 2019 :	193 920 €

Présence de proximité : renforcement et formation/soutien										
Rappel du diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante		La nouvelle organisation de la SIGH, déployée en septembre 2018, a permis de renforcer la présence de proximité sociale via la présence d'une CESF en agence. Cette présence de proximité est à liasonner avec les dispositifs existants notamment via l'enrichissement des thématiques et ateliers de l'appartement pédagogique (sur des problématiques recensées par la SIGH - paiement du loyer, charges...) et le CISPD permettant un suivi individualisé plus réactif et d'actions correctives (informatives et/ou préventives) en lien avec la CESF de l'appartement pédagogique. Un bilan des ateliers et des thématiques sera réalisé semestriellement.								
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Type d'action (cocher)		Contexte	Calendrier	Dépense prévue	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB	Taux final de valorisation TFPB
		Action spécifique au quartier	Renforcement des moyens de gestion de droit commun							
Présence d'une CESF en agence	Dans le cadre de l'organisation déployée en septembre 2018, une CESF dédiée au territoire a été mise en œuvre pour renforcer le suivi individuel des locataires les plus fragiles		X	Compte tenu des problématiques recensées (dettes locatives, prévention de la délinquance), la CESF de la SIGH, dans le cadre de ses activités, mettra en place un réseau pour suivre et échanger sur les problématiques fléchées notamment dans le cadre de l'appartement pédagogique et le CISPD	2019	7 200,00 €	7 200,00 €	- €	- €	0%
CISPD	Participation financière au poste de coordination du CISPD		X	Une convention a été rédigée avec les acteurs et partenaires de la démarche. Un mode opératoire pourrait être créé pour favoriser les interfaces avec tous les autres dispositifs. En 2019, une convention globale avec l'ensemble des communes concernées est à rédiger. Le bilan des actions 2018 reste néanmoins à produire en amont par la coordinatrice du CISPD	2019	14 200,00 €	7 000,00 €	7 200,00 €	7 000,00 €	49%
Sous - total axe						21 400,00 €	14 200,00 €	7 200,00 €	7 000,00 €	33%

Entretien/maintenance										
Rappel du diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante		Le turnover sur le boulevard est conséquent (11 %), ce qui représente environ 136 départs par an. Par ailleurs, le taux de vacance reste lui aussi important (4%) soit 46 logements. Les actions mises en place les années précédentes ont permis de baisser ce turnover qui était à 15 % en 2017. Des actions seront à réfléchir pour 2020								
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Type d'action (cocher)		Contexte	Calendrier	Dépense prévue	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB	Taux final de valorisation TFPB
		Action spécifique au quartier	Renforcement des moyens de gestion de droit commun							
Remise en état de logements	Afin de réduire la vacance et maintenir l'attractivité des résidences, travaux de réfection et d'embellissement des logements avant l'entrée dans les lieux		X	15 logements sont prévus pour 2019 dans le cadre de l'appel d'offres insertion lancé par la SIGH (opérateur = POINFOR). Des douchynois pourront bénéficier de ces actions d'insertion à co-construire entre la SIGH et la Ville	2019	37 500,00 €	37 500,00 €	- €	- €	0%
Sous - total axe						37 500,00 €	37 500,00 €	- €	- €	0%

Tranquillité résidentielle										
Rappel du diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante		Constat de la présence de squatt dans les entrées en soirée et tard dans la nuit engendrant de l'insatisfaction locataires et un sentment d'insécurité. Depuis 2017, des actions ont été mises en oeuvre. L'ensemble des dispositifs co-construits avec la ville et le CISPD, doivent se liasonner et permettre une intervention rapide. Cependant, le quartier reste fragile, aussi, un accompagnement , notamment au niveau de la prévention, est à maintenir et à évaluer chaque année afin de mettre des actions correctives.								
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Type d'action (cocher)		Contexte	Calendrier	Dépense prévue	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB	Taux final de valorisation TFPB
		Action spécifique au quartier	Renforcement des moyens de gestion de droit commun							
Médiation sociale	Intervention de médiateurs de l'AMI pour : - l'accueil de jour au local de l'AMI pour accompagner les habitants ou les orienter dans leurs démarches administratives (accès aux droits). - la gestion des conflits de voisinage saisi par le bailleur, la commune ou directement par l'habitant, l'AMI assure un travail de médiation entre les parties concernées par des différents de voisinage. - le travail de rue en assurant une présence physique dans le QPV, afin de réduire le sentiment d'insécurité, de maintenir le lien avec la population, et de prévenir ou remédier aux nuisances occasionnées par des jeunes adultes en déshérence qui occupent les halls d'entrée et/ou l'espace public.	X		Le dispositif est à formaliser dans un cadre global de tranquillité résidentielle. L'objectif étant de déterminer les missions attendues dans ce cadre par l'AMI, l'Agence, le CISPD, Protection Plus..... Des indicateurs de progrès et de performance seront également à formaliser : nombre d'attroupements, d'incivilités, troubles de voisinage, coût des dégradations, satisfaction..... Sur la base de ce contexte mesuré et mesurable, une convention pluriannuelle et tripartite sera établie entre la SIGH, la Ville et l'AJAR	2019	283 000 €	30 000 €	0 €	30 000 €	11%
Sécurité des personnes	Dispositif "Protection Plus" qui intervient 7 jours sur 7, de 18 h à 3 h du matin. La patrouille (1 véhicule - 2 personnes intervient deux fois par jour - voire plus si problème sur appel des locataires)		X	Ce dispositif vient en complément et doit s'intégrer dans une démarche globale de tranquillité résidentielle. Cette démarche a été mise en place à titre expérimentale depuis janvier 2017 et a été efficiente. Pour 2019, une nouvelle campagne de communication est à prévoir auprès des locataires. Valorisation de l'action à hauteur de 5,40 € x 1178 logements. A noter que ce dispositif est gratuit pour les locataires, aucune charge n'étant demandée en contre-partie Pour 2018, on enregistre 40 passages /mois sur le boulevard dont une trentaine avec intervention et comptabilise 160 personnes présentes dans les parties communes.	2019	120 000 €	120 000 €	0	40 000 €	33%
Sous - total axe						403 000 €	150 000 €	0 €	70 000 €	17%

Développement social (concertation/sensibilisation des habitants, animation, lien social)										
Rappel du diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante		La ville de Douchy-les-Mines bénéficie d'un réseau d'opérateurs et de bénévoles actifs et impliqués. Des projets, émanant des différents conseils d'habitants (comité et conseil citoyen) sont remontés et étudiés. L'objectif est de liasionner le maximum d'actions et d'opérateurs de manière à ce que le plus grand nombre en profite. En ce qui concerne les actions d'insertion ou d'inclusion, l'accent est porté sur le suivi des parcours.								
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Type d'action (cocher)		Contexte	Calendrier	Dépense prévue	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB	Taux final de valorisation TFPB
		Action spécifique	Renforcement des							
Aménagement d'un appartement pédagogique pour favoriser une bonne appropriation du logement	En 2018, le centre social en partenariat avec la SIGH et la ville, a mis en place un appartement pédagogique destiné à accueillir les habitants du QPV. Des ateliers sur le logement y sont organisés. L'objectif est de travailler sur l'appropriation du logement et toutes les thématiques connexes (loyers, charges, consommations énergétiques, traitement des déchets...)	X		Les plannings sont construits en fonction des problématiques rencontrées et en partenariat avec la Ville et le bailleur. Un comité de suivi avec le centre social, l'agence est à construire pour évoquer les thématiques abordées. Des réunions semestrielles seront à mettre en place pour assurer le suivi. Une convention est établie entre l'ACSRV et la SIGH. La SIGH met le local à titre gracieux pour 2019, et mesurera les retours pour 2020. (loyer estimé à 5700/an)	2019	5 700,00 €	5 700,00 €	- €	- €	0%
Chantier PASS PERMIS	Sous la responsabilité du service jeunesse de la ville et en lien avec le chargé de patrimoine de la SIGH, remise en peinture des entrées des collectifs sur le boulevard de la Liberté (Ventilation de la participation TFPB : SIGH = 1.000 € / Ville = 6000 €)	X		La sélection des habitants (jeunes et moins jeunes) se ferait en concertation avec le service jeunesse de la Mairie ; sachant que les locataires de la SIGH seront privilégiés. Pour 2019, la volonté est de ne pas imposer de limite d'âge aux postulants. (projet jeunes + matériaux)	2019	13 000,00 €	7 000,00 €	- €	7 000,00 €	54%
Club jeunesse AMI	Dispositif jeunes (sorties, jeux, actions...) avec projet participatif à mettre en place pour l'aide aux seniors par exemple	X		Valorisation et intégration des jeunes dans le quartier en créant des actions "aller vers". Une convention est à établir entre l'AJAR et la SIGH Sous réserve de transmission de bilans des années précédentes	2019	Montant inclus dans l'action "Médiation sociale"	10 000,00 €	- €	10 000,00 €	#VALEUR!
Développement durable, agriculture urbaine et insertion	En s'appuyant sur les acteurs locaux institutionnels et associatifs, l'objectif est de développer sur le quartier, en s'appuyant sur les habitants, un projet d'agriculture urbaine et de tisser du lien en dehors du QPV	X		Ce projet a un quadruple objectifs : 1. participer à l'amélioration du cadre de vie en valorisant les espaces relégués, 2. contribuer au développement du lien social autour d'un projet fédérateur d'agro-urbanismes à vocation durable, 3. accompagner plusieurs locataires dans un parcours d'insertion et d'apprentissage du métier de maraîcher, 4. mener une démarche pédagogique autour des valeurs du "manger mieux", "manger sainement" et pour moins cher	2019	112 000,00 €	8 000,00 €	104 000,00 €	8 000,00 €	7%
Soutien aux actions favorisant le cadre de vie, le lien social et la citoyenneté	La SIGH participe, via convention avec la ville de DOUCHY, aux actions du "vivre ensemble" rendant les habitants acteurs et moteurs. Le projet d'aménagement du city stade (déjà embrayé en 2018 à hauteur de 7000 € via convention) est à construire dans une culture partenariale autour de différentes thématiques et vecteurs de mise en oeuvre (Chantiers participatifs et solidaires, action des saprophytes, comité et conseil citoyens)	X		La Ville, sous l'égide du Conseil Citoyen, proposera un programme d'actions dans ce cadre, les destinataires et les résultats attendus. Une convention sera alors à proposer à la SIGH pour une contre-partie financière aux actions. Un bilan sera établi à l'issue de l'année N. A noter que la SIGH sera partie prenante dans le cadre de la co-construction des projet pour contribuer à la dynamique habitants	2019	50 000,00 €	50 000,00 €	10 000,00 €	40 000,00 €	80%
Sous - total axe						187 700,00 €	80 700,00 €	- €	65 000,00 €	35%

Petits travaux d’amélioration du cadre de vie										
Rappel du diagnostic ayant conduit l'organisme à faire un effort particulier au delà de la gestion courante		Pour contribuer à la baisse des logements vacants, il faut travailler sur l'attractivité du quartier et des résidences via la mise en oeuvre de chantiers d'embellissement et un soin apporté sur la propreté des espaces urbains. Une réflexion mise en place autour de la gestion des déchets et encombrants et amélioration du cadre de vie en s'appuyant sur une dynamique insertion co-constuite entre la SIGH et la Ville en s'appuyant sur l'ACI POINFOR notamment pour les chantiers d'insertion.								
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Type d'action (cocher)		Contexte	Calendrier	Dépense prévue	Financement bailleur	Autre financement	dépense valorisée TFPB	Taux final de valorisation TFPB
		Action spécifique au quartier	Renforcement des moyens de gestion de droit commun							
Sécurisation des parties communes	Renforcement des portes de halls d'entrées	X		Certaines entrées (9 et 13) sont squattées quotidiennement. Fort de l'expérience menée sur l'entrée 4 en 2017, il est nécessaire de renforcer les portes qui sont quotidiennement dégradéeset favorisant de ce fait notamment le squat. Par ailleurs, afin d'éviter le problème de déplacement des zones de squats, il apparait essentiel de renforcer le dispositif sur l'ensemble des entrées du boulevard (soit 20 entrées)	2 019,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	- €	20 000,00 €	67%
	Pose de grille sur le muret de l'entrée 9	X		Afin de réduire les zones de squats et le sentiment d'insécurité occasionné par le regroupement illicite de personnes en pied d'immeubles, une pose de grillage sur les murets en entrée d'immeuble sera réalisée par une entreprise prestataire (devis réceptionné)	2 019,00 €	3 919,43 €	3 920,00 €	- €	3 920,00 €	100%
Surentretien des parties communes	Pose de faïences (voire remise en peinture) dans les entrées squattées pour éviter les sur-dégradations et faciliter le nettoyage.	X		Les entrées squattées enregistrent un nombre de dégradations plus important que la moyenne. Les dépenses de surentretien y sont plus importantes. La mise en place de la faïence est une solution alliant robustesse, facilité de nettoyage et embellissement. Ces travaux seront faits en insertion via POINFOR. 8 emplois aidés seront créés dans cette opération. Le public prioritaire sera les habitants de DOUCHY ; action co-construite avec la ville.	2 019,00 €	40 000,00 €	40 000,00 €	- €	20 000,00 €	50%
Entretien des abords	Mise en place d'une équipe intervenant sur le surentretien des espaces public	X		Une convention sera à constuire. Cette action favorisera la création de 3 emplois aidés.	2 019,00 €	35 000,00 €	8 000,00 €	27 000,00 €	8 000,00 €	23%
Sous - total axe						108 919,43 €	81 920,00 €	27 000,00 €	51 920,00 €	48%
TOTAL AXES						765 519,43 €	371 320,00 €	41 200,00 €	193 920,00 €	26%

Pour extrait conforme,

Le Maire,

Michel VENIAT